

## RECOMENDACIONES GENERALES DE EMPAQUE & EMBALAJE

¿Qué es un empaque?	¿Qué es un embalaje?
<p>Es el objeto que aloja, contiene, conserva y protege directamente el envío. Debe velar por las condiciones únicas del producto (envío) así como la imagen, descripción de uso o consumo. Por tener contacto directo con la mercadería debe cumplir con un diseño que garantice la seguridad para evitar futuros daños durante su manipulación.</p>	<p>El embalaje es objeto o envoltura que facilita el transporte, manipulación y almacenamiento del envío. No tiene contacto directo con el contenido sin embargo debe ser funcional para la protección y facilidad de manipulación.</p> <p>El embalaje debe también informar sobre las condiciones de manejo del producto como por ejemplo: Fragilidad, requisitos legales o ingredientes.</p>

### 1. Identificación, rótulos o etiquetas

Cuando un envío está debidamente empacado y embalado, se debe proceder a colocar en un sitio visible el rotulo que identifique la manera en la cual debe ser manipulado o conservado el envío. **(Se debe confirmar el servicio contratado y características del transporte, no se garantiza refrigeración).**

– Si reutiliza cajas, elimine rótulos anteriores, evite rotulación doble o errada.

– Utilice rótulos que no se desprendan, que sean legibles y claros. Cada caja debe estar rotulada.

– Si el envío está compuesto de documentos, asegúrese de que estos estén dentro del embalaje y no olvide informar que estos se encuentren dentro.

– La información que no debe faltar en el rotulo es:

Datos del Remitente	Datos del Destinatario
– Nombre Completo	– Nombre completo
– Dirección Completa	– Dirección completa
– Teléfono	– Teléfono
– Ciudad/Departamento de origen	– Ciudad/Departamento de destino

### 2. Protección

Garantice el cuidado y resistencia contra agentes externos tales como clima (**humedad**), impactos o golpes y caídas que puedan ocurrir durante el transporte. Usted puede evitar que su envío sufra algún daño si utiliza para la protección materiales como madera, cartón corrugado, metal y plásticos con bolsas de aire.

#### Recomendaciones para el empaque en cajas de cartón

No olvide proteger el envío de la humedad

No utilice cajas averiadas

Apoye las cuatro esquinas en una superficie plana

No deje espacios internos que faciliten el movimiento del contenido

### 3. Agarre y Sujeción

Permite sellar y asegurar en envío, también facilita su traslado.

#### Recomendaciones para la sujeción del empaque

No utilice lazos, pitas para amarrar, estas se rompen fácilmente lo que puede ocasionar averías o maltrato de los envíos.

Recuerde utilizar zunchos o cintas.